

31 gennaio 2019 - [Cronaca](#), [Società](#)

Hera, attenzione alle truffe: 7 (+1) cose che devi sapere per non essere imbrogliato



[Uomo suona il campanello di un'abitazione \(foto da repertorio\)](#)

Ecco come tutelarsi dalle frodi

Riportiamo di seguito i consigli e le indicazioni che Hera, la multiutility leader nei servizi ambientali, idrici ed energetici, ha deciso di diffondere soprattutto dopo le molteplici segnalazioni in tutto il territorio ravennate di truffe, inganni ed imbrogli da parte di individui che si fingevano operazioni autorizzate Hera per entrare nelle abitazioni, soprattutto dei soggetti più a rischio come gli anziani, per sottrarre denaro o recare danni finanziari alle loro "vittime".

Le informazioni fornite da Hera

"A seguito delle segnalazioni pervenute in questi giorni che descrivono situazioni anomale riconducibili a potenziali truffe, Hera desidera mettere in guardia i propri clienti, fornendo alcune informazioni utili a tutela della loro sicurezza".

1. Innanzitutto Hera ricorda che i propri operatori sono sempre identificabili dalla divisa e dal tesserino di riconoscimento e **non sono autorizzati ad entrare all'interno delle abitazioni private per controllare la separazione domestica del rifiuto** (ad es. i bidoni sotto il lavello).
2. I controlli vengono effettuati solo su sacchi, secchielli, cassonetti esposti in strada pubblica o all'interno delle pertinenze condominiali (solo se autorizzati da apposita delega dell'amministratore di condominio), oppure sul corretto uso della compostiera, ma solo nel giardino privato, quindi in area esterna all'abitazione.
3. Hera precisa inoltre che i propri incaricati non sono incaricati a intervenire neppure sugli impianti interni, tranne nei casi di **sostituzione, manutenzione o lettura dei contatori** quando posizionati all'interno dell'abitazione. Questo vale anche per le società terze che svolgono tale servizio per conto di Hera. Pertanto, qualora qualcuno si presentasse autonomamente a domicilio per la verifica dei sistemi idraulici, elettrici o del gas all'interno delle abitazioni, non può trattarsi di un operatore del Gruppo.
4. Il personale del Gruppo Hera o di società di lettura incaricate dal Gruppo effettua inoltre la **lettura periodica dei contatori acqua e gas**, indipendentemente dall'utilizzo dell'autolettura da parte del cliente e, nel caso del gas, dalla società di vendita con la quale il cliente ha sottoscritto il contratto. Nel caso in cui il contatore sia all'esterno dell'abitazione, il letturista non avrà bisogno di chiedere l'accesso.
5. Si ricorda, inoltre, che dal 1° **luglio** 2016 il personale e i mezzi Hera che gestiscono sul territorio dell'Emilia-Romagna il servizio di distribuzione gas ed energia elettrica, e il relativo pronto intervento, sono identificati dal nome di *Inrete Distribuzione Energia*. Il personale di *Inrete* si occupa anche dell'installazione dei **nuovi contatori gas**, nell'ambito del piano di sostituzione massiva dei vecchi apparecchi.
6. E' bene precisare che tutti i dati relativi ai clienti sono già in possesso del Gruppo Hera, coperti da privacy. Nel caso in cui venga richiesto di visionare le bollette, si precisa che questi documenti contengono dati personali che, in quanto tali, il cliente non è tenuto a mostrare a nessuno, a meno che questo non rappresenti una sua libera scelta.
7. Esiste, infine, un'altra categoria di operatori che possono, talvolta, contattare il cliente presso il proprio domicilio: si tratta degli **agenti di Hera Comm**, la società commerciale del Gruppo Hera, che si rivolgono ai clienti per presentare le nuove offerte luce e gas a mercato libero. Sono riconoscibili grazie a un tesserino che indossano e che contiene nome e cognome, foto e il logo "*Hera Comm – Agenzia autorizzata*". **Per avere la massima sicurezza, è anche possibile chiamare il Servizio Clienti Hera e chiedere conferma rispetto al nominativo dell'addetto che si reca a domicilio, poiché gli operatori del numero verde Hera dispongono dell'elenco costantemente aggiornato di tutti gli agenti autorizzati.** Questi agenti potrebbero anche richiedere informazioni sui consumi e le bollette, in quanto non sono in loro possesso.

Importante

In nessuna circostanza, l'operatore, il letturista o l'agente autorizzato da Hera Comm possono effettuare incassi o rimborsi di denaro. Inoltre mai alcun operatore è stato incaricato da Hera della vendita di apparecchiature relative agli impianti interni del gas o per la sicurezza domestica.

Hera invita in ogni caso a segnalare direttamente i casi sospetti al proprio **Servizio Clienti (800.999.500** per le utenze domestiche, **800.999.700** per le utenze non domestiche, entrambi gratuiti sia da fisso che da cellulare), attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e al **sabato** dalle 8 alle 18, e alle autorità competenti chiamando il **112** o il **113**.

Tag: [truffehera](#)

Ti potrebbe interessare anche

[Pericolo truffe, i consigli di Hera per evitarle](#)

L'azienda ricorda che i propri operatori sono sempre identificabili dalla divisa e dal tesserino

[8 consigli di Hera per non cadere nell'inganno delle truffe](#)

Hera invita in ogni caso a segnalare direttamente i casi sospetti al proprio Servizio Clienti e alle autorità competenti.

"La voce degli alberi" all'Urban Center

Le attività didattiche tuttora in svolgimento presso le scuole, sono la base del progetto. All'iniziativa del Gruppo Hera hanno aderito 494 classi per un totale di oltre 6.000 alunni, tra scuole primarie di 1° e 2° grado e scuole secondarie di 1° e 2°.

Collegamento sorgente: <http://www.ravenna24ore.it/news/cronaca/0084307-hera-attenzione-alle-truffe-7-cose-che-devi-sapere-non-essere-imbrogliato>